

令和8年4月1日

労働継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	Hag Well	事業所番号	2510500909
住所	滋賀県長浜市公園町9番10号	管理者名	竹中 里美
電話番号	0749-59-3886	対象年度	2025年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<p><活動内容></p> <ul style="list-style-type: none"> ・活動場所：株式会社べんがら ・実施日程：令和7年3月13日 ・実施概要：清掃従事者レベルアップ講習（ガラス清掃知識・実技編） ・利用者数：6名 	<p><活動の様子></p>
<p><目的></p> <p>清掃従事者のレベルアップ講習としてガラス清掃の実技講習を行い、資機材の扱い方や清掃手順を学び1人1人の能力向上と専門性を高めることを目的とする。</p>	
<p><成果></p> <p>ガラス清掃の実技講習を通して、資機材（スクイジー・ウォッシャー）の扱い方をはじめ、実践的に 清掃手順を指導してもらえたことで、1人1人の自信 と意欲が高まり非常に良い清掃従事者レベルアップ 講習となった。</p>	

連携先の企業や事業所等の意見または評価

日常清掃はかなり上達し、サービス提供の質も上がりました。総合清掃管理を行うことが次の課題を行うことが次の課題となります。ガラス清掃や床のワックス清掃の次の取り組みになると思います。今回は定期清掃のベースになるガラス清掃を講習をさせていただきました。特殊なガラス清掃道具のスクイジーを使って研修を行いました。皆さん道具を使い熱心に練習しておられました。ガラスの汚れの拭き残しや、床に水が垂れるのを注意しながら一生懸命取り組まれたので上達されたと思います。次は、実践に向けて努力してください。

連携先企業（担当者）	株式会社べんがら 成田 有志
------------	----------------

利用者からの意見・評価

Aさん：資機材の使い方や清掃手順を丁寧に教えてもらったことで、実際の清掃現場をイメージしながら取り組むことができました。

Bさん：スクイジーの扱いは簡単そうに見えていたが、実際にしてみると上手くできず苦戦しました。スピードと丁寧さのバランスを掴むまで時間がかかりそうですが、仕事の幅をひろげるためにも習得していきたいと思いました。