

就労継続支援A型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	Hag Well	事業所番号	2510500578
住所	滋賀県長浜市公園町9番10号	管理者名	竹中 里美
電話番号	0749-59-3886	対象年度	2024年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<p><活動内容></p> <p>活動場所：社会福祉法人 真寿会 実施日程：令和7年3月6日 実施概要：マナー研修 (求められる接遇・挨拶・身だしなみ・言葉づかい) 利用者数：7名</p>	<p><活動の様子></p> 
<p><目的></p> <p>利用者1人1人が、介護職の求められる接遇を学ぶことを通して、自分自身の課題に気付く事と一般就労に必要なマナーと社会性を身につけることを目的とする。</p>	
<p><成果></p> <p>介護職に必要とされる接遇・挨拶・身だしなみ・言葉づかいを学ばせていただき、今の自分の姿と目指すべき姿との相違があることに気づくことができました。</p> <p>また、働く上での課題や目指す指標が明確になったことで意義のある研修となった。</p>	

連携先の企業や事業所等の意見または評価

<p>改めて接遇やマナーのことを聞き「そうか!」というような反応を示されている方も見受けられ、これからの就労に向けて真剣に聞いてくださっている印象を持ちました。弊法人にて作業に来ていただく方もみなさん最初は緊張されていますが、慣れてくると利用者様からご挨拶くださることが多いです。今回は挨拶以外の接遇やみだしなみについてもお伝えをさせていただきました。今回新たに得た内容のものがあれば、今後の就労の際に積極的に実践していただくことで、必ずや今お持ちの能力の向上につながると考えております。</p>	
連携先企業（担当者）	社会福祉法人 真寿会 法人本部 舟橋 亮太

利用者からの意見・評価

<p>Aさん：普段から気をつけられていると思っていたことが、研修をうけてできていないことがある事に気付けた。</p> <p>Bさん：一般就労に向けてマナーや社会常識を身につける事で、初対面の人にでも良い印象をもってもらえるようにしていきたいと思いました。</p>
