

就労継続支援A型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	Hag Well	事業所番号	2510500578
住所	滋賀県長浜市公園町9番10号	管理者名	竹中 里美
電話番号	0749-59-3886	対象年度	2023年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<p><活動内容></p> <p>活動場所：株式会社 ベんがら 実施日程：令和6年3月15日 実施概要：清掃従事者レベルアップ講習 ガラス清掃（知識・実技編） 利用者数：6名</p>	<p><活動の様子></p>  
<p><目的></p> <p>清掃従事者のレベルアップ研修としてガラス清掃の実技講習を行った。資機材の扱い方や清掃手順を学び1人1人の能力向上と専門性を高めることを目的とする。</p>	 
<p><成果></p> <p>ガラス清掃の実技講習を通して、資機材（スクイジー・ウォッシャー）の扱い方をはじめ、実践的に清掃手順を指導してもらえたことで、1人1人の自信と意欲が高まり非常に良い清掃従事者レベルアップ講習となった。</p>	 

連携先の企業や事業所等の意見または評価

<p>本社事務所の日常清掃及び定期清掃・消毒業務を行っていただき、衛生的な環境を提供していただいています。より高いレベルの清掃を目指し、ガラス清掃の講習を受けていただきました。道具の使い方やどうしたら綺麗な仕上がりになるかなど意欲的に質問をしていただきました。スクイジーやウォッシャーの使い方を熱心に学んでおられるので、次の清掃に活かせることを期待します。</p>	
連携先企業（担当者）	株式会社 ベんがら 横山 義典 ・ 成田 有志

利用者からの意見・評価

<p>Aさん：スクイジーの使い方など、一見簡単そうに見えていたが実際にしてみると上手くできずに苦戦したが仕事の幅をひろげるためにも習得したいと感じた。</p>
<p>Bさん：機材の扱い方や清掃手順を丁寧に教えてもらったことで、楽しみながら実技講習ができました。</p>
<p>Cさん：思っていたより上手にできたと思うが、お客様の所でスピードと丁寧さを維持しながら作業を行うのが課題であり、自分自身のやりがいにもつながると感じました。</p>