

就労継続支援 A 型事業所における地域連携活動実施状況報告書

事業所名	Hag Well	事業所番号	2510500578
住 所	滋賀県長浜市公園町 9 番10号	管理者名	竹中 里美
電話番号	0749-59-3886	対象年度	2024年度

地域連携活動の概要

<p><活動内容></p> <ul style="list-style-type: none"> ・活動場所：社会福祉法人 真寿会様 ・実施期間：4月1日から3月31日 ・活動内容：洗濯業務・清掃業務 ・利用者数：13名 	<p><活動の様子></p> 
<p><目的></p> <p>要介護者が増加する中、介護職員の人手不足の状況。また、介護職員は専門職以外の業務も多く担っておられ、専門職以外の業務を外部委託することにより利用者様へのサービスの質を向上させる事と介護職員の業務負担軽減・業務内容適正化・離職率低下を目的とする。</p>	
<p><成果></p> <p>寝具や制服の洗濯業務をはじめ、車椅子の清掃や施設内外の清掃などの業務委託をいただき介護職員さんの業務負担軽減に貢献できた。また、利用者さん自身も業務を通してやりがいも感じており、社会貢献できている喜びも感じている。</p>	

連携先の企業等の意見または評価

当法人もここ数年「介護職員の人手不足」に悩んできました。介護職員の業務を少しでも利用者さんに向けてほしいサービスの質を向上したい思いから、清掃業務と洗濯業務を Hag Wellさんに委託させていただきました。

委託した事によって介護職員の業務負担を軽減でき利用者さんとの関わる時間も増え、業務改善に取り組むことに成功。今では、Hag Wellさんの丁寧かつスピーディーな清掃や洗濯作業のおかげで、介護職員からも介護以外の業務が軽減され「利用者様に少しでも多くの時間を費やす事ができるようになりました。」施設を訪れた方からは、「環境面すごく綺麗に保たれていますね」と言っています。

今後も、Hag Wellさんとは継続的に介護以外の業務負担を担っていただきながら、双方共により良いサービスの提供をできればと思っています。

連携先企業名	社会福祉法人 真寿会	担当者名	馬場 祐輔
--------	------------	------	-------